

**Daar hebt u  
recht op bij  
SGL**

**SGL**



## **Waar zorgt SGL voor? Wat betaalt u zelf?**

Uitgave december 2017

**Kijk voor meer informatie over SGL op [www.sgl-zorg.nl](http://www.sgl-zorg.nl).**



## Inhoudsopgave

### **1. Inleiding**

### **2. Lijst met veel voorkomende producten en diensten**

- A. Woning
- B. Telefoon, televisie, energie en verzekeringen
- C. Eten en drinken
- D. Verzorging
- E. Hulp buiten SGL
- F. Ontspanning en vakantie
- G. Hulpmiddelen
- H. Overige producten en diensten

### **3. Cliëntenraad**

### **4. Vragen of klachten**



## 1. Inleiding

In deze brochure van SGL staan de producten en diensten waar u als bewoner van een Wet Langdurige Zorg (Wlz)-instelling recht op hebt. U leest welke producten en diensten SGL voor u betaalt en wat u zelf moet betalen.

Deze brochure is van toepassing op cliënten van kleinschalig wonen (KSW) en volledig pakket thuis (VPT). In een woonbegeleidingscentrum wonen cliënten groepsgewijs, bij kleinschalig wonen woont men individueel. Wanneer u kleinschalig woont, worden er individuele afspraken met u gemaakt over vergoedingen. Wanneer u gebruik maakt van de VPT-regeling, bent u zelf verantwoordelijk voor de huisvesting en de daaraan verbonden kosten. Voor het modulair pakket thuis (MPT) gelden andere regels. Daarvoor verwijst SGL u naar haar website.

Binnen SGL zijn er nog een aantal aanvullende afspraken gemaakt over waar u naast de Wet Langdurige Zorg (Wlz) nog meer recht op hebt en wat u zelf moet verzorgen. In nauwe samenwerking met de Centrale Cliëntenraad van SGL zijn de afspraken van alle locaties afgestemd op die van het College voor Zorgverzekeringen (daar hebt u immers recht op). Mocht u naar aanleiding van deze brochure vragen hebben, neem dan gerust contact op met de teamleider van uw locatie.

## 2. Waar zorgt SGL voor? Wat betaalt u zelf?

Dat leest u hieronder per product of dienst. Alle producten en diensten zijn onderverdeeld in acht groepen:

- A. Woning
- B. Telefoon, televisie, energie en verzekeringen
- C. Eten en drinken
- D. Verzorging
- E. Hulp buiten SGL
- F. Ontspanning en vakantie
- G. Hulpmiddelen
- H. Overige producten en diensten

## A. WONING

### Wat betaalt SGL?

### Wat betaalt u zelf?

#### Aanpassingen in een woning

SGL zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening, bijvoorbeeld een verhoogd toilet.

Niets

#### Opknappen van de woning

SGL zorgt ervoor dat uw woning er netjes uitziet, zodat u er goed kunt wonen.

Wanneer u de woning verlaat en spullen wilt achterlaten, kan dat, maar op voorwaarde dat de teamleider van de locatie daarmee instemt.

Bij vervanging door SGL van raamstoffering of vloerbedekking kunt u kiezen uit het standaardpakket van SGL.

Eigen wensen, bijvoorbeeld een bepaalde kleur op de muur, betaalt u zelf. Als u wilt dat uw kamer wordt overgeschilderd in een andere kleur dan de kleurenstaaltjes van SGL, dan betaalt u dat zelf.

#### Inrichting van de woning

De woning wordt opgeleverd met standaard vloerbedekking en gordijnen.

Bent u afhankelijk van een hooglaag bed, dan levert SGL dat. Indien gewenst kan dat met standaard matras.

Bij de inrichting is het van belang in overleg te treden met de teamleider van de locatie. Dat vanwege de Arbo-regels voor de medewerkers van SGL.

Gaat u bij SGL wonen? Dan zorgt u voor de eigen inrichting van de woning.

Bent u niet in staat uw woning zelf in te richten, dan zorgt SGL voor een eenvoudige inrichting: bed, kast, tafel, stoel en matras.



## Wat betaalt SGL?

## Wat betaalt u zelf?

### Inrichting van de woning (vervolg)

SGL zorgt ervoor dat elke cliënt een diepvriesmogelijkheid heeft. Dat kan een vriesvakje zijn in de koelkast of ruimte in een centrale vriezer.

### Schoonmaakspullen en schoonmaken van de woning

Er wordt jaarlijks een grote schoonmaak gehouden. Dat behoort tot het onderhoudsplan en vindt plaats in overleg tussen hulp, teamleider en cliënt.

SGL gaat ervan uit dat cliënten hetgeen ze zelf kunnen, ook zelf doen. Het overnemen van schoonmaaktaken door een medewerker gebeurt enkel in overleg met de cliënt.

Indien u als cliënt bij kleinschalig wonen zelf poetst, ontvangt u een vergoeding voor de poetsmiddelen.

Niets

### Persoonlijk alarm

SGL heeft een interactief oproepsysteem. SGL draagt zorg voor dit systeem en betaalt de kosten.

Niets



### Wat betaalt SGL?

#### Verhuizen

Wanneer u een woning krijgt aangeboden die niet uw eerste keuze is, dan mag u op kosten van SGL nog eenmaal verhuizen naar de locatie van voorkeur.

Is de interne verhuizing op verzoek

### Wat betaalt u zelf?

Is de verhuizing op eigen verzoek, dan betaalt u de kosten zelf.

## B. TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIE EN VERZEKERINGEN

### Wat betaalt SGL?

#### Verzekeringen

SGL verzekert de woning en spullen die van SGL zijn.

### Wat betaalt u zelf?

U betaalt zelf uw eigen (verplichte) verzekeringen, zoals uw aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering voor uw eigen spullen, zorgverzekering en eventueel een aanvullende verzekering.

#### Apparatuur

SGL zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in gemeenschappelijke ruimten.

U betaalt zelf voor alle apparatuur in uw eigen woning (bijvoorbeeld: televisie, DVD-speler, radio, CD-speler, computer of laptop).

#### Energiekosten

SGL betaalt de kosten voor gas, water en licht. Daarnaast zorgt SGL voor de betaling van zakelijke belastingen die daarbij horen.

Niets



## **Wat betaalt SGL?**

## **Wat betaalt u zelf?**

### Kabel, telefoon en internet

SGL zorgt voor televisie, radio's of CD-spelers in gemeenschappelijke ruimten. In de algemene ruimte staat minimaal 1 computer met printer.

SGL draagt zorg voor aansluitmogelijkheden van telefoon/televisie/internet in elke woning. Voor cliënten die kleinschalig wonen, vergoedt SGL maandelijks de kosten van het zorgoproepsysteem. Voor de verbinding van dat oproepsysteem betaalt SGL een vergoeding aan de cliënt voor het aansluiten op de router c.q. modem. Indien die aansluitmogelijkheid niet aanwezig is, draagt SGL de kosten voor de aansluiting.

U betaalt zelf het abonnement voor telefoon, televisie en/of internet.

U moet ook zelf de gesprekskosten en apparatuur betalen, zoals een computer of telefoontoestel.

## **C. ETEN EN DRINKEN**

## **Wat betaalt SGL?**

## **Wat betaalt u zelf?**

### Maaltijden

De maaltijden bij SGL voldoen aan de eisen voor gezonde voeding zoals het Voedingscentrum stelt. De voedingscommissie van SGL heeft samen met de cliëntenraden een overzicht gemaakt van het aanbod in woonbegeleidingscentra en activiteitencentra.

Cliënten bij kleinschalig wonen die zelf koken, krijgen een voedingsvergoeding. Bent u niet in staat om zelf te koken, dan voorziet SGL in de maaltijden.

Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan koopt u die spullen zelf.

**Wat betaalt SGL?****Wat betaalt u zelf?**

Medisch noodzakelijk dieet

SGL zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is tijdens de eetmomenten in woonbegeleidingscentra en activiteitencentra.

U moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is.

Persoonlijke wensen bij voeding

SGL mag voldoen aan uw persoonlijke wensen, maar is dat niet verplicht.

Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Dan wordt dat gerespecteerd.

**D. VERZORGING****Wat betaalt SGL?****Wat betaalt u zelf?**

Haarverzorging

Kunt u uw haar niet (meer) zelf wassen, drogen of kammen? Dan zorgt SGL dat iemand anders dat voor u doet.

U moet zelf de kapper betalen voor andere haarverzorging, bijvoorbeeld als u uw haar laat knippen of watergolven.

Voetverzorging

SGL knipt uw nagels. Dat is onderdeel van de basiszorg. Als de begeleiding dat niet kan omdat u door een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig heeft (zoals bij diabetesvoeten), dan zorgt SGL op voorwaarde van een medische indicatie voor een verzorgende of pedicure.

U moet zelf behandelingen betalen die niets te maken hebben met uw aandoening, ziekte, handicap of ouderdom.



## Wat betaalt SGL?

## Wat betaalt u zelf?

### Verzorging

De persoonlijke verzorging wordt verleend op basis van het afgegeven ZZP (ZorgZwaarte Profiel). Dat een omschrijving van hoeveel en welke zorg iemand nodig heeft in de Wet Langdurige Zorg (Wlz).

In overleg tussen de cliënt en begeleider wordt de te verlenen zorg vastgesteld. De afspraken worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

U betaalt zelf de kosten voor verzorging die niets te maken heeft met de aandoening, ziekte, handicap of ouderdom.

### Verzorgingsproducten

SGL betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, zoals:

- handschoenen
- natte doekjes
- toiletpapier

Indien u cliënt bij kleinschalig wonen bent, ontvangt u een vergoeding voor het toiletpapier.

U moet persoonlijke verzorgingsproducten zelf betalen, zoals:

- doucheschuim, zeep
- scheerspullen, scheerschuim
- tandpasta, tandenborstel

### Vergoeding medische kosten

SGL heeft met het zorgkantoor geen afspraken over medische behandeling, zoals bijvoorbeeld van de tandarts of fysiotherapeut.

De kosten voor medische behandelingen kunt u declareren bij de ziektekostenverzekering. U dient er zelf voor te zorgen dat u voldoende verzekerd bent.



## Wat betaalt SGL?

## Wat betaalt u zelf?

### Wassen, drogen, strijken en stickeren van kleding

SGL betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Indien u echter een medische verklaring hebt, zal SGL de meerkosten voor een eventueel speciaal wasmiddel betalen.

U moet zelf de kosten betalen voor het wassen, drogen en strijken van uw kleding. Wenst u dat SGL dit voor u doet? Dan betaalt u een bijdrage (zie bijlage).

### Wassen, drogen, strijken en stickeren van beddengoed en handdoeken \*

SGL zorgt voor standaard beddengoed, een kussen en een dekbed (kookwasbestendig). De materialen worden niet op naam verstrekt.

Handdoeken en washandjes worden ook door SGL verstrekt.

SGL betaalt de kosten van het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken en washandjes.

Als u geen standaard beddengoed, kussen en dekbed wenst, moet u hier zelf voor betalen.

Wenst u dat SGL uw eigen spullen stickert? Dan moet u een bijdrage betalen (zie bijlage).

Keukenhanddoeken en dergelijke betaalt u zelf.

*\* Let op: het incasseren van waskosten geldt voor de cliënten die na 1 januari 2013 zijn ingestroomd.*

## E. HULP BUITEN SGL

### Wat betaalt SGL?

### Wat betaalt u zelf?

#### Bezoek aan arts, therapeut of specialist

Als u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts, therapeut of specialist kan bezoeken, dan gaan we met u in overleg over hoe de begeleiding het beste kan worden geregeld. Daarbij kan SGL ondersteunen in het zoeken naar een vrijwilliger of mantelzorger.

Mocht er begeleiding bij vervoer nodig zijn, dan gaan we in overleg hoe we dit gaan organiseren.

#### Vervoer sociale activiteiten

SGL is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek.

U betaalt zelf de kosten voor vervoer naar sociale activiteiten.

#### Begeleiding sociale activiteiten

Begeleiding naar sociale activiteiten  
SGL is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten.

De teamleider van de locatie bepaalt of er in uitzonderlijke gevallen personele begeleiding wordt toegestaan. Kosten voor het vervoer worden dan door u betaald.

## F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

### Wat betaalt SGL?

### Wat betaalt u zelf?

#### Ontspanning

Elk woonbegeleidingscentrum binnen SGL organiseert ontspanningsmomenten voor cliënten, zoals een muziekavond. Die worden betaald door SGL.

Bij uitstapjes kan een eigen bijdrage worden gevraagd. Als cliënten een externe locatie-gebonden activiteit willen organiseren, zijn de kosten voor de cliënt. SGL is niet verplicht om daar medewerkers voor in te zetten.



## Wat betaalt SGL?

## Wat betaalt u zelf?

### Vakantie

SGL verleent geen zorg tijdens een vakantie die een cliënt zelf organiseert.

Als SGL vakanties organiseert, wordt een vergoeding gevraagd voor de extra kosten zoals de reis, verblijf, eten, drinken en entreegelden.

Organiseert u zelf een vakantie of gaat u op vakantie met familie? Dan betaalt u zelf de kosten van de zorg gedurende de vakantie.

## G. HULPMIDDELEN

### Wat betaalt SGL?

### Wat betaalt u zelf?

#### Hulpmiddel voor algemeen gebruik

SGL heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te verlenen aan cliënten.

Niets

#### Hulpmiddel in verband met werk personeel

SGL zorgt voor hulpmiddelen die bedoeld zijn om het werk voor het personeel makkelijker te maken, zoals tilliften, hoog/laag-bedden en douchebrancard.

Niets

## H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

### Wat betaalt SGL?

Logeren

### Wat betaalt u zelf?

Voor het logeren van bijvoorbeeld familie van de cliënt gelden de volgende afspraken:

- logeren is toegestaan in de woning van de cliënt
- materialen die nodig zijn om het logeren mogelijk te maken, bijvoorbeeld een logeerbed, moeten door de cliënt of logé worden georganiseerd
- De logé voorziet zelf in eventuele zorg die nodig is. Meeeten door de logé is toegestaan tegen de daarvoor binnen SGL afgesproken tarieven.

---

### Laatste zorg bij overlijden

Mocht het de wens zijn dat SGL de laatste verzorging uitvoert, kan dat in overleg worden besproken. SGL is de laatste zorg niet verplicht.

Uw nabestaanden (of via de uitvaartverzekering) betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam.

*Let op: de Belastingservice van SGL is komen te vervallen.*



### **3. Cliëntenraad**

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft er in 1996 voor gezorgd dat cliënten wettelijk bevoegd zijn om mee te praten. Binnen SGL gebeurt dat meepraten via de Centrale Cliëntenraad (CCR) en Lokale Cliënten- en Bewonersraden.

De cliëntenraad voert regelmatig overleg met de manager en/of teamleider cliëntenzorg. Naast het meedenken en meepraten kan de cliëntenraad ook gevraagd en ongevraagd advies geven.

De leden van de cliëntenraad hebben regelmatig contact met de andere cliënten en vragen naar hun tevredenheid over de zorg en dienstverlening van SGL.

De cliëntenraad luistert goed naar wat de bewoners en andere cliënten te vertellen hebben.

### **4. Vragen of klachten**

Heeft u vragen of klachten, dan kunt u hieronder terecht voor meer informatie.

#### **Klachtenregeling**

Voor meer informatie over de klachtenregeling binnen SGL, kunt u terecht bij uw teamleider of verwijzen wij naar de klachtenfolder van SGL.

#### **Tarievenlijst**

De tarievenlijst is als aparte bijlage toegevoegd. Heeft u vragen over die lijst? Dan kunt u terecht bij de teamleider van uw locatie.

#### **Facturering**

Indien u onder de regelingen van kleinschalig wonen en/of volledig pakket thuis (VPT) valt en u gebruikt maakt van bepaalde diensten, dan dient u de factuur op naam van SGL te laten zetten (zie correspondentieadres bij de afdeling Zorgbemiddeling).



## **Zorgkantoor**

Bent u niet tevreden over hoe uw klacht door de instelling is opgelost? Dan kunt u terecht bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de uitvoering van de verzorging volgens de Wet Langdurige Zorg. Een lijst met zorgkantoren vindt u op [www.zorgkantoor.nl](http://www.zorgkantoor.nl).

## **CAK**

Cliënten in een woonbegeleidingscentrum betalen een eigen bijdrage aan het CAK. De hoogte van de eigen bijdrage is van meerdere factoren afhankelijk. Hebt u vragen over uw eigen bijdragen? Dan kunt u terecht op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bel 0800—0087.

## **Zorgbemiddeling SGL**

Heeft u nog verdere vragen met betrekking tot zorg binnen SGL, neem dan contact op met de afdeling Zorgbemiddeling en Relatiebeheer.

Correspondentieadres:

Postbus 5036

6130 PA Sittard

**T** 045 8000910

**E** [zorgbemiddeling@sgl-zorg.nl](mailto:zorgbemiddeling@sgl-zorg.nl)

## **Wijzigingen**

SGL is gerechtigd de inhoud van deze brochure na advies van de Centrale Cliëntenraad aan te passen.



Uitgegeven door:  
SGL Bureau Ondersteuning  
Postbus 5036  
6130 PA Sittard  
T 046 - 420 38 00 / 045 - 8000 800