

Medisch communicatieschrift



Hulpmiddel voor goede informatie overdracht tussen cliënt en medisch specialist, huisarts, tandarts of paramedicus (zoals fysiotherapeut of logopedist).

Informatie
voor
cliënten

 **SGL**
wij gaan verder

Colofon

Het medisch communicatieschrift is afgeleid van het huisartsenboekje voor mensen met een verstandelijke beperking, dat uitgegeven is door Onderling Sterk Arnhem e.o., oktober 2008.

© SGL, 2e druk, juli 2022

Mijn contactgegevens

Dit medisch communicatieschrift is van:

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

Contactgegevens wettelijk vertegenwoordiger
(indien van toepassing)

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

Contactgegevens 1e contactpersoon
(mantelzorger)

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

Contactgegevens woonbegeleidingscentrum
(indien van toepassing)

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

Contactgegevens ambulante begeleider
(indien van toepassing)

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

Goede medische zorg

Iedereen heeft recht op goede medische zorg. Voor mensen met hersenletsel of een andere beperking is het echter niet altijd even makkelijk om duidelijk te maken wat er aan de hand is.

Of het kan lastig zijn om afspraken van de medisch specialist, huisarts, tandarts of therapeut te onthouden of op te volgen. Hierdoor ontstaat het risico, dat benodigde medische zorg deels uitblijft.

Om dit risico te verkleinen, kan dit communicatieschrift worden ingezet. Hierin kunt u voorafgaand aan een gesprek of bezoek een hulpvraag formuleren, eventueel met ondersteuning van een medewerker.

De medisch specialist, huisarts, tandarts, of therapeut kan de hulpvraag die is genoteerd bekijken en vervolgens conclusies en afspraken noteren, zodat u kunt teruglezen wat is afgesproken en ondersteuning kunt vragen van een medewerker bij het opvolgen van afspraken.

Aandachtspunten voor behandelaren

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel* ervaren vaak meerdere problemen ten gevolge daarvan. Denk daarbij aan:

- ▶ moeite met het onthouden van nieuwe informatie
- ▶ moeite om informatie van langer geleden te onthouden
- ▶ moeite met het plannen en/of organiseren van dingen en het oplossen van problemen
- ▶ moeite met flexibiliteit
- ▶ moeite om twee dingen tegelijk te doen
- ▶ moeite om de aandacht vast te houden
- ▶ moeite om alles bij te houden
- ▶ moeite met het leren van nieuwe vaardigheden
- ▶ moeite met oriëntatie in tijd, plaats of persoon
- ▶ sneller geïrriteerd of prikkelbaar
- ▶ ontremd, moeite met controle van gedrag
- ▶ sneller en vaker moe
- ▶ beperkt inzicht in eigen functioneren
- ▶ meer op zichzelf gericht, minder sociale contacten
- ▶ sneller emotioneel, of juist koeler reageren
- ▶ somber, neerslachtig, depressief
- ▶ angstig
- ▶ apathisch, moeite met het nemen van initiatieven

* Signaleringslijst niet-aangeboren hersenletsel, Vilans 2016

Tips van mensen met niet-aangeboren hersenletsel

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel hebben de volgende tips:

- ▶ Neem meer tijd
- ▶ Praat tegen mij, ook als er een begeleider bij is
- ▶ Praat niet te snel
- ▶ Gebruik geen moeilijke woorden
- ▶ Herhaal de boodschap
- ▶ Ga na of ik de boodschap heb begrepen
- ▶ Schrijf de bevindingen en het advies op:
- ▶ Schrijf duidelijk
 - schrijf in eenvoudige taal
 - schrijf precies op wat ik moet doen
 - schrijf ook op wat ik niet moet doen
- ▶ Ingeval van een groepspraktijk: graag contact met een vaste arts of therapeut

Wat kunt u zelf doen?

Een afspraak maken

- ▶ Maak een afspraak voor een gesprek. Geef aan dat u wat meer tijd nodig heeft. Indien het niet lukt om zelf een afspraak te maken, kan een familielid of een medewerker u hierin ondersteunen.
- ▶ Regel vervoer, bijvoorbeeld via regiotaxi. Vraag om een half uur eerder opgehaald te worden. Dan weet u zeker dat u op tijd bent. Vraag de medewerker hoe u in het ziekenhuis de terugrit kunt regelen. Indien het niet lukt om zelf vervoer te regelen, kan een familielid of een medewerker u hierin ondersteunen.

Het gesprek voorbereiden

- ▶ Schrijf thuis op wat u wilt bespreken:
 - Wat zijn u klachten?
 - Heeft u pijn? En waar?
 - Wanneer heeft u er het meeste last van?
 - Wanneer is het begonnen?
 - Waar wordt het erger van?
 - Welke vragen wilt u stellen?
- ▶ Bespreek dit/bereid dit voor met uw familie of met de medewerker.
- ▶ Neem de aantekeningen mee naar de medisch specialist, huisarts, tandarts of therapeut.
- ▶ Neem indien nodig een familielid of medewerker mee.

Wat kunt u als cliënt zelf doen?

Wat moet u meenemen?

Als u naar de medisch specialist, huisarts, tandarts of therapeut gaat dient u een aantal zaken mee te nemen:

- ▶ de pas van uw zorgverzekeraar
- ▶ ID-kaart en/of rijbewijs
- ▶ uw aantekeningen
- ▶ een pen
- ▶ dit boekje

Verzorg uw lichaam

Vaak is het nodig om u te onderzoeken. Het is belangrijk dat u zich hierop voorbereidt. Dat kan door:

- ▶ vooraf te douchen
- ▶ schone kleding en schoon ondergoed aan te doen
- ▶ uw tanden te poetsen
- ▶ als u koorts denkt te hebben, meet dan uw temperatuur op

Vraag om hulp

Indien het niet lukt om alles zelf te regelen, kunt u uw mantelzorger of begeleider om hulp vragen.

Invulgedeelte van dit medisch communicatieschrift

Op de volgende pagina's kunt u aan de ene kant uw klachten en vragen noteren. Vraag om hulp wanneer dit alleen niet lukt. Op de pagina ernaast kan uw behandelaar informatie invullen die ter sprake is gekomen tijdens het consult.

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

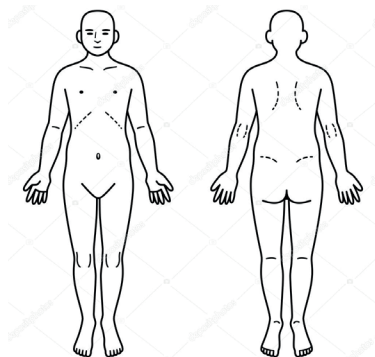
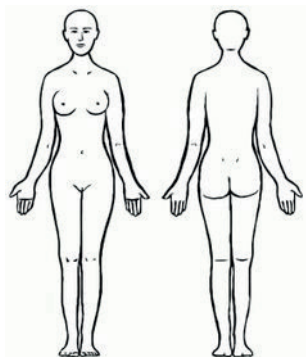
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




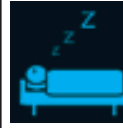
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

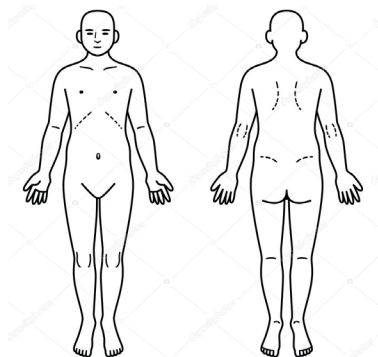
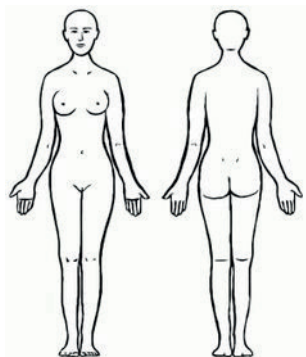
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




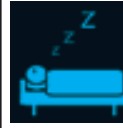
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

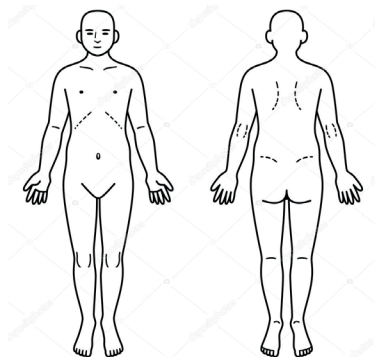
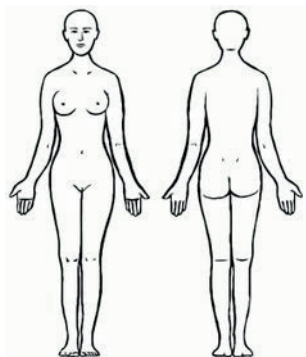
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




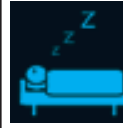
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

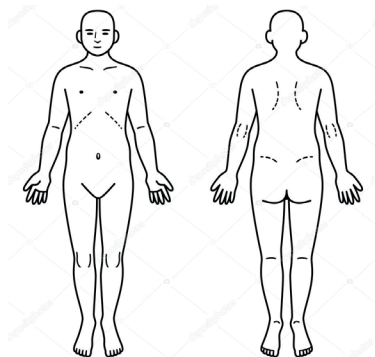
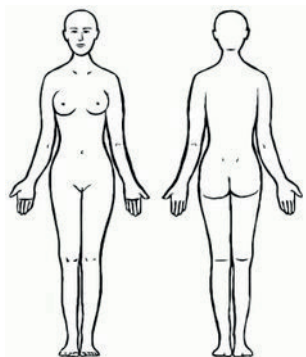
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:


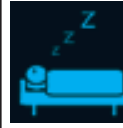
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

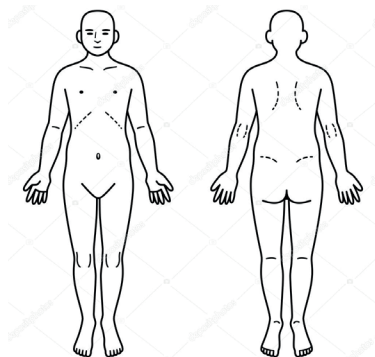
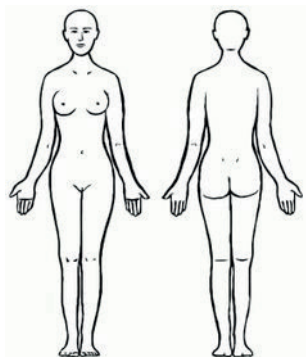
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




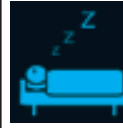
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

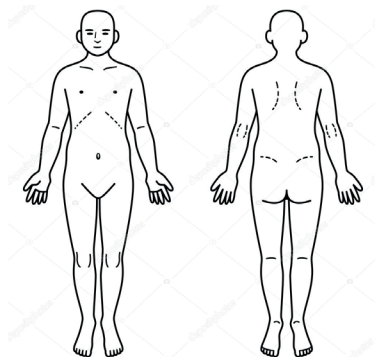
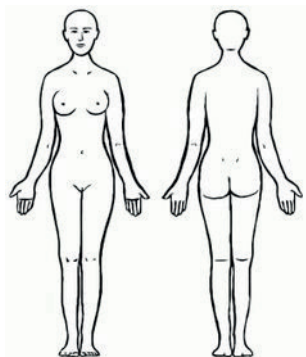
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




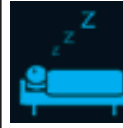
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

Datum:

Mijn klachten zijn:

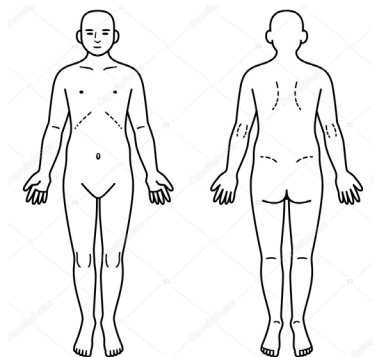
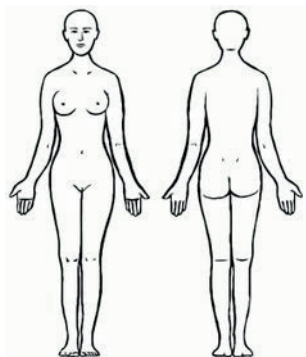
Mijn vragen zijn:

Ik heb geen koorts

Ik heb koorts: _____ graden

Ik heb geen pijn

Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




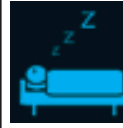
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

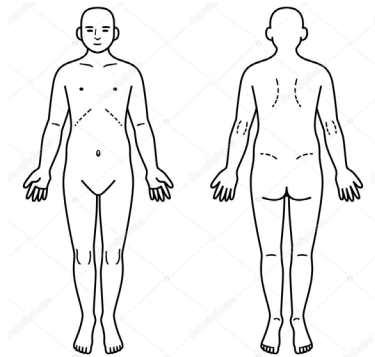
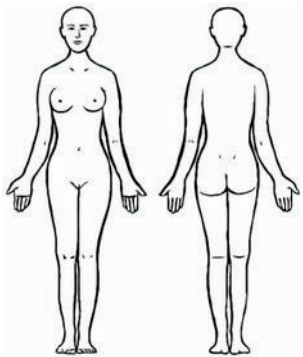
Datum:

Mijn klachten zijn:

Mijn vragen zijn:

- Ik heb geen koorts
- Ik heb koorts: _____ graden

- Ik heb geen pijn
- Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




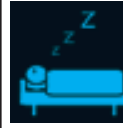
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Schrijf hier uw klachten op

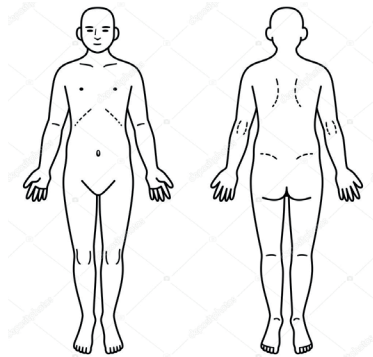
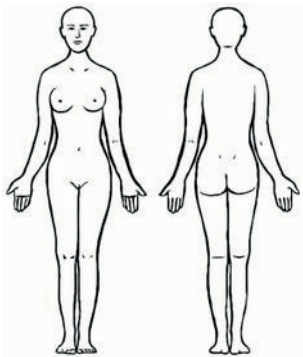
Datum:

Mijn klachten zijn:

Mijn vragen zijn:

- Ik heb geen koorts
- Ik heb koorts: _____ graden

- Ik heb geen pijn
- Ik heb hier pijn: _____



Deze pagina vult uw behandelaar in

Datum:

Dit is er aan de hand:




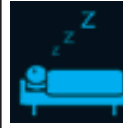
Dit moet u doen/ dit moet u niet doen:

U hoeft niet terug te komen

U moet terugkomen op: _____, om _____

U hoeft geen medicatie in te nemen

U dient wel medicatie in te nemen:

Deze medicijnen	Voor/ na eten				
		om:	om:	om:	om:
	voor/na				
	voor/na				
	voor/na				

Dit medisch communicatieschrift is een uitgave van:



Contact
045 - 800 08 00
info@sgl-zorg.nl

Postadres
Postbus 5036
6130 PA Sittard

www.sgl-zorg.nl