

De Centrale Cliëntenraad (CCR)

De CCR komt op voor de belangen van *alle* cliënten van SGL.

De CCR bestaat uit 7 tot 10 cliënten die binnen SGL of zelfstandig wonen, dagbesteding afnemen of begeleiding thuis krijgen.

Om op te kunnen komen voor de belangen van alle cliënten is het belangrijk dat de CCR op de hoogte is van en mee kan denken en praten over het reilen en zeilen binnen SGL. Door contactpersonen en door bijvoorbeeld op de koffie te gaan bij alle locaties haalt de CCR op wat er zoal leeft bij cliënten en medewerkers.

Om op de hoogte te zijn van plannen en ontwikkelingen of specifieke onderwerpen gaat de CCR in gesprek met onder andere teamleiders, stafhoofden en regiomanagers.

De CCR heeft daarnaast maandelijks overleg met de Ondernemingsraad (OR) en vrijwilligersraad (VR). Zij vormen tenslotte samen de medezeggenschap binnen SGL. Het is ook belangrijk om te weten wat er buiten SGL speelt en van invloed kan zijn op het beleid van SGL, denk onder andere aan wetgeving. Hiervoor volgt de CCR het nieuws, haalt extern informatie op en volgt cursussen.

Om op te kunnen komen voor alle belangen geeft CCR, gevraagd of ongevraagd advies. De CCR heeft ook instemmingsrecht over een aantal onderwerpen die erg belangrijk zijn in het leven van cliënten. Denk bijvoorbeeld aan eten, veiligheid en hygiëne.

Instemmingsrecht wil zeggen dat de CCR het eerst met de plannen eens moet zijn, voordat SGL ze mag gaan uitvoeren. De spelregels staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling 2018, afgekort Wmcz2018.

De CCR vergadert iedere twee weken. 6 keer per jaar is er overleg met de bestuurder. Daarnaast is de bestuurder, wanneer nodig, zeer toegankelijk.

Tweemaal per jaar is er een overleg met de Raad van Toezicht.

De voorzitter, vice-voorzitter en secretaris vormen samen het dagelijks bestuur en zijn wekelijks op dinsdag en eventueel woensdag met CCR-werkzaamheden bezig.

Op deze manier draagt de CCR bij aan een goede kwaliteit van zorg binnen SGL!