

Jaarverslag Raad van Toezicht SGL 2022

Inleiding

In 2022 werd de Raad van Toezicht (hierna: "de Raad") in de eerst paar maanden, net zoals in 2020 en 2021, gehinderd door de Covid-19 pandemie en was de impact daarvan op SGL een belangrijk aandachtspunt voor de Raad. Een ander belangrijk aandachtspunt was de ontwikkeling van SGL op verschillende gebieden binnen de strategische koers. Waar 2021 het jaar was van zaaien, dienden in 2022 de eerste resultaten zichtbaar te worden en geogst te worden. Tenslotte heeft de Raad ook stilgestaan bij de acties uit haar eigen evaluatie, heeft zij haar toezichtvisie herijkt en een nieuw lid geworven. Hieronder zal nader worden ingegaan op deze onderwerpen, nadat eerst kort de werkwijze van de Raad wordt beschreven.

Werkwijze Raad

De Raad heeft in 2022 zes keer voltallig vergaderd. De vergaderingen bestaan uit een kort vooroverleg, waarbij enkel de leden van de Raad aanwezig zijn en vervolgens een overleg met de Raad van Bestuur. Bij dat overleg schuiven ook vaker, al naar gelang het onderwerp, leden van het managementteam aan. Naast het overleg van de voltallige Raad zijn er ook vergaderingen van de diverse commissies. De Raad van SGL kent een drietal commissies, te weten de Auditcommissie, de commissie Kwaliteit en Veiligheid en de commissie Remuneratie en HRM. In de betreffende commissies worden bepaalde onderwerpen dan wel voorbereid voor de voltallige vergadering, dan wel diepgaander besproken. Ook in deze vergaderingen sluiten vaak leden van het managementteam of andere medewerkers aan om toelichting te geven op bepaalde onderwerpen. Op deze manier komt de Raad heel natuurlijk in contact met verschillende medewerkers van SGL en kan zij zich op die manier een goed beeld vormen van de organisatie. Ook tijdens werkbezoeken op locaties of tijdens de overleggen met de medezeggenschapsorganen, die twee keer per jaar plaatsvinden, gebeurt dat.

Covid-19

Er werd aan het begin van het jaar in de vergaderingen tijd besteed aan de impact en de gevolgen van de pandemie op SGL, zowel voor wat betreft besmettingen (en gevolgen daarvan) voor medewerkers, vrijwilligers en cliënten, als ook wat betreft de financiële gevolgen. De Raad is door de organisatie hierin goed meegenomen. De Raad had ondertussen ook reeds ervaring met het toezichthouden binnen de beperkingen. Al haar geplande vergaderingen, zowel van de voltallige Raad als van de commissies, hebben doorgang kunnen vinden. Helaas hebben een aantal echter digitaal moeten plaatsvinden. Andere overleggen, zoals met interne stakeholders zoals de Centrale Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Vrijwilligersraad hebben ook veelal op die manier plaats gevonden. Gelukkig doofde de urgentie van Covid-19 pandemie medio 2022 uit en kon er weer gewerkt worden als voorheen. Sessies zoals locatiebezoeken, brede gezamenlijke themabijeenkomsten met zowel het managementteam als met de medezeggenschapsorganen konden toen weer doorgang vinden.

Strategische koers en onderwerpen vergaderingen

De in 2020 vastgestelde strategische koers was, net als in 2021, de kapstok voor de verschillende onderwerpen die besproken zijn in zowel de vergaderingen van de

voltallige Raad als van de commissies. De Raad onderschrijft de visie van SGL om expert te zijn op het gebied van (chronisch) hersenletsel, waarbij eigen regie van cliënten, medewerkers en vrijwilligers de basis is. De voortgang van de koers en de daarin te onderscheiden pijlers (expert zijn en eigen regie) en bouwstenen (vakmanschap, zelforganisatie, zorgtechnologie, van "zorgen voor naar zorgen" dat, samenwerking formele en informele zorg, dienstverlening op maat en samenwerking met externen) zijn meermaals onderwerp van gesprek geweest.

De Raad is tevreden om te zien en horen dat SGL in het werkveld meer en meer gezien wordt als de expert op het gebied van (chronisch) hersenletsel. De ontwikkelingen die daaraan bijdragen, zoals de regionale expertise centra NAH+ en kinderen met NAH, de uitbouw van de eigen behandeldienst, de deelname aan o.a. de academische werkplaats "Verder met hersenletsel", de samenwerking met Adelante etc. zijn dan ook aandachtig besproken in de vergaderingen.

De pijler eigen regie is onder andere aan de orde geweest in het overleg met de Centrale Cliëntenraad. Daaruit komt naar voren dat er ook stappen op dat gebied gezet worden, maar dat het voor zowel medewerkers als cliënten nog zoeken is. De Raad constateert wel dat het uitgangspunt van eigen regie meer en meer bij iedereen op het netvlies staat en dat het een zoektocht in gezamenlijkheid is om te komen van zorgen voor naar zorgen dat. De Raad is benieuwd of uit de uitkomsten van de cliënt-tevredenheidsonderzoeken in 2023 de focus op meer eigen regie en maatwerk naar voren komt in de resultaten.

Voor wat betreft vakmanschap en zelforganisatie is ingezoomd op verschillende HRM onderwerpen, zoals zelfroosteren, leren & ontwikkelen, de ontwikkeling van de afdeling HRM zelf, de arbeidsmarkt, de in- en uitstroom en duurzame inzetbaarheid van medewerkers, de nieuwe CAO en het verzuim. Het hoge verzuimcijfer, zowel landelijk, als in de branche als binnen SGL, baart de Raad net zoals de organisatie, zorgen. Dat legt een extra druk op de medewerkers die wel aan het werk zijn en is ook een forse financiële kostenpost. De kwaliteit van zorg heeft er gelukkig niet onder geleden. De Raad is dan ook te spreken over de actie van de organisatie om in 2023 extra aandacht te besteden aan het onderwerp verzuim.

De ontwikkelingen binnen SGL, maar ook in de maatschappij, op het gebied van zorgtechnologie zijn ook onderwerp van gesprek geweest. Daarbij is uitvoering stil gestaan bij de steeds groter wordende dreiging van cybercriminaliteit en de stappen die SGL zet om zich daar zo goed mogelijk tegen te beschermen.

De samenwerking tussen formele en informele zorg is onder andere aan de orde geweest in de gesprekken met de Vrijwilligersraad van SGL. De Raad is verheugd dat deze weer nieuwe enthousiaste leden heeft weten te werven en dat er hard gewerkt wordt aan een nieuw vrijwilligersbeleid dat past bij de koers van SGL.

SGL ontwikkelt haar expertrol niet alleen en kan dit ook niet. Daarvoor is het noodzakelijk goed in verschillende samenwerkingen met externen te zitten en daarin te investeren. SGL doet dit met verschillende partijen die ook een rol hebben in de zorg voor mensen met hersenletsel, met name de samenwerking met Adelante en een aantal gemeentelijke samenwerkingen zijn de revue op dat gebied gepasseerd. Een andere samenwerking die nadrukkelijk op de agenda heeft gestaan van de Raad is de voorgenomen vergaande samenwerking met Relim. Relim is een mensontwikkelbedrijf met name actief in Parkstad en gericht op werk en participatie voor "mensen met een

afstand tot de arbeidsmarkt". Juist op dat gebied is SGL binnen haar dagbesteding nog in ontwikkeling en zou een samenwerking de organisatie verder kunnen helpen.

Naast deze thema's die specifiek betrekking hebben op de koers, zijn ook onderwerpen die zien op de kwaliteit van zorg en veiligheid aan bod gekomen onder meer door het bespreken van de jaarverslagen inzake incidenten en klachten, het Kwaliteitsrapport 2021, het kwaliteitskeurmerk en de uitkomsten van de daarbij behorende audit, de Wet Zorg en Dwang, de Risico-inventarisatie en Evaluatie gezond en veilig werken enz..

Tenslotte is ook de bedrijfsvoering aandachtig gevolgd. Op het gebied van vastgoed zijn o.a. de vastgoedontwikkeling en het vastgoedproces binnen SGL, een aantal businesscase voor nieuw te realiseren woonbegeleidingscentra en de toets van de bedrijfswaarde van het vastgoed (impairment) besproken. Verder zijn de periodieke bestuursrapportages en de managementletter van de accountant besproken en zijn de jaarrekening 2021 en de begroting 2022 goedgekeurd. Voor wat betreft de accountant heeft de Raad voorbereidende stappen gezet met het oog op het benoemen van een nieuwe accountant medio 2023. De administratieve processen worden binnen SGL herijkt op basis van een externe analyse en ook de business intelligence tool wordt vernieuwd. Ook hier in de Raad in meegenomen en wordt het proces gevolgd.

Governance en evaluatie Raad van Toezicht

De jaarlijkse evaluatie van de Raad heeft door omstandigheden niet, zoals gepland, eind 2022 kunnen plaatsvinden. Deze heeft wel direct begin 2023 plaats gevonden. De bevindingen en eventuele aandachtspunten volgen in het verslag over 2023. De raad heeft in 2022 wel voldoende aandacht besteed aan Good Governance.

De nieuwe Zorgbrede Governance code (2022) is namelijk onderwerp van gesprek geweest en is de graadmeter geweest waaraan documenten, zoals de statuten, reglementen en toezichtvisie- en kader, welke de onderlegger zijn van het functioneren van de Raad, zijn getoetst. Dit heeft geleid tot het goede gesprek over de principes van de code, de openstaande aandachtspunten van de vorige evaluatie (de spagaat tussen gewenste afstand enerzijds en nabijheid anderzijds en het nog beter gebruik maken van de kennis van de leden van de Raad) en (beperkte) aanpassing van de documenten.

Verder heeft de Raad in 2022 een nieuw lid geworven en benoemd, gelet op het aftreden van de heer Peters vanwege het bereiken van de maximale zittingsduur. De werving is openbaar gebeurd op basis van een profielschets met aandachtspunt "zorg". Met de benoeming van een vrouw heeft de Raad invulling gegeven aan een nog openstaande actiepoint om te kijken naar een betere diversiteit in haar samenstelling.

De dialoog met de interne stakeholders heeft in 2022, na het afschalen van de Covid maatregelen weer fysiek kunnen plaatsvinden en ook het bezoeken van locaties heeft weer kunnen plaatsvinden. Het onderwerp met betrekking tot de dialoog met de externe stakeholders is meegenomen in het gesprek over de Zorgbrede Governance en raakt de daar besproken aandachtspunten.

Tenslotte heeft de Raad gekeken naar de ontwikkelingen in de WNT en de beloning van de Raad van Bestuur en de vergoeding van haar leden binnen de betreffende kaders vastgesteld.