

# Jaarverslag Raad van Toezicht SGL 2023

---

## Inleiding

In 2023 heeft de Raad van Toezicht van SGL (hierna: de Raad), naast vele andere (reguliere) onderwerpen, drie majeure onderwerpen diverse keren besproken. Dit betrof op de eerste plaats de resultaten van de strategische koers van SGL die is ingezet in 2020 en de herijking daarvan voor de komende jaren. Op de tweede plaats heeft de Raad aandachtig stil gestaan bij de (gewenste) ontwikkelingen en daarbij behorende risico's op het gebied van huisvesting en de benodigde financiële ruimte daarvoor. Op de derde plaats heeft de Raad veel aandacht besteed aan de voorgenomen samenwerking tussen SGL en Relim, welke heeft geleid tot een bestuurlijke fusie per 1 januari 2024.

Tenslotte heeft de Raad ook stilgestaan bij de acties uit haar eigen evaluatie. Hieronder zal nader worden ingegaan op deze onderwerpen, nadat eerst kort de werkwijze van de Raad wordt beschreven.

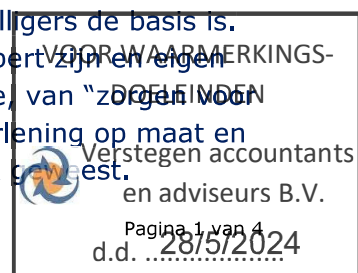
## Werkwijze Raad

De Raad heeft in 2023 zes keer voltallig vergaderd. De vergaderingen bestaan uit een kort vooroverleg, waarbij enkel de leden van de Raad aanwezig zijn en vervolgens een overleg met de Raad van Bestuur. Bij dat overleg schuiven ook vaker, al naar gelang het onderwerp, leden van het managementteam aan. Naast het overleg van de voltallige Raad zijn er vergaderingen van diverse commissies. De Raad kent een drietal commissies, te weten de Auditcommissie (drie vergaderingen), de commissie Kwaliteit en Veiligheid (drie vergaderingen) en de commissie Remuneratie en HRM (twee vergaderingen). In de betreffende commissies worden bepaalde onderwerpen dan wel voorbereid voor de voltallige vergadering, dan wel diepgaander besproken. De notulen van deze vergaderingen worden telkens geagendeerd voor de vergaderingen van de voltallige Raad. Ook in de vergaderingen van de commissies sluiten vaak leden van het managementteam of andere medewerkers aan om toelichting te geven op bepaalde onderwerpen. Op deze manier komt de Raad heel natuurlijk in contact met verschillende medewerkers van SGL en kan zij zich op die manier een goed beeld vormen van de organisatie. Ook tijdens werkbezoeken op locaties of tijdens de overleggen met de medezeggenschapsorganen, die twee keer per jaar plaatsvinden, gebeurt dat.

## Strategische koers en onderwerpen vergaderingen

De in 2020 vastgestelde strategische koers was, net als in voorafgaande jaren, de belangrijkste rode draad voor de verschillende onderwerpen die besproken zijn in zowel de vergaderingen van de voltallige Raad als van de commissies. De twee overige majeure onderwerpen van 2023, te weten de ontwikkelingen op het gebied van huisvesting en de samenwerking met Relim, maken hier deel van uit.

De Raad onderschrijft de visie van SGL om expert te zijn op het gebied van (chronisch) hersenletsel, waarbij eigen regie van cliënten, medewerkers en vrijwilligers de basis is. De voortgang van de koers en de daarin te onderscheiden pijlers (expert zijn in eigen regie) en bouwstenen (vakmanschap, zelforganisatie, zorgtechnologie, van "zorgen naar zorgen" dat, samenwerking formele en informele zorg, dienstverlening op maat en samenwerking met externen) zijn meermaals onderwerp van gesprek geweest.



De Raad is tevreden om te zien en horen dat SGL in het werkveld meer en meer gezien wordt als de expert op het gebied van (chronisch) hersenletsel. De ontwikkelingen die daaraan bijdragen, zoals de regionale expertise centra NAH+, MS en kinderen met NAH, de groei van Hersenz, de uitbouw van de eigen behandeldienst, de deelname aan o.a. de academische werkplaats "Verder met hersenletsel", de samenwerking met Adelante met het oog op een brugafdeling, de ingezette ontwikkeling van WBC Aan de Pas tot een beademingscentrum etc. zijn dan ook aandachtig besproken in de vergaderingen. Bijzondere aandacht is ook geschonken aan het Zorgkantoor als belangrijke externe stakeholder en hoe zij aankijkt tegen SGL en de ingezette (expert)ontwikkelingen.

Twee belangrijke, nieuwe ontwikkelingen die zowel de pijler expert zijn als ook de pijler eigen regie raken, zijn de nieuwe visie op Dagbesteding (ont-moeten, trainen en werken) en de nieuwe visie op Wonen (de woonvorm als leefgemeenschap), die SGL wil ontwikkelen. De Raad heeft hierover in eerste instantie beeldvormend gesproken met de bestuurder en is later ook meegenomen in de eerste plannen die in 2024 nader worden uitgewerkt. De nieuwe visie moeten bijdragen aan meer eigen regie, gelijkwaardig en maatwerk voor de cliënten en de ontwikkeling van zorgen voor naar zorgen dat ondersteunen. De Raad heeft ook aandacht gehad voor de zoektocht van SGL naar een goed middel om deze ontwikkeling en de bijbehorende tevredenheid van cliënten te meten. Dit staat voor 2024 in de planning.

De te vormen nieuwe visies op Dagbesteding en Wonen hebben geleid tot een wijziging in de organisatiestructuur waar in de Raad zowel beeldvormend als besluitvormend over is gesproken. SGL gaat van een regiostructuur met drie regiomanagers naar een productstructuur met een manager verantwoordelijk voor Wonen en een manager verantwoordelijk voor Dagbesteding en Begeleiding Thuis, naast de al bestaande manager op het gebied van Expertise en Innovatie.

Voor wat betreft vakmanschap en zelforganisatie is ingezoomd op verschillende HRM onderwerpen, zoals zelfroosteren, leren & ontwikkelen, de arbeidsmarkt, de in- en uitstroom, de interne flexpool, duurzame inzetbaarheid van medewerkers en verzuim. Het hoge verzuimcijfer, zowel landelijk, als in de branche als binnen SGL, baarde de Raad net zoals de organisatie, zorgen. Dit legt immers een extra druk op de medewerkers die wel aan het werk zijn en is ook een forse financiële kostenpost. De Raad is te spreken over de acties die SGL op het gebied van verzuim heeft uitgezet door het een belangrijk aandachtspunt te maken voor alle leidinggevenden, de visie op verzuim met alle medewerkers te bespreken en het aantrekken van een bij die visie passende bedrijfsarts. Dit heeft er toe geleid dat het verzuim in 2023 gedaald is.

Om vakman te kunnen zijn en zaken zelf te organiseren moet ook de informatievoorziening en -uitwisseling goed zijn. Onderwerp in de vergaderingen zijn dan ook geweest de BI-tool en het communicatieportaal dat medewerkers, vrijwilligers, cliënten en naasten moet gaan verbinden. De resultaten van het in 2023 gehouden onderzoek onder medewerkers zijn ook besproken binnen de Raad. Een dergelijk onderzoek is voor de Raad een goed middel om inzicht te krijgen in de ontwikkelingen en tevredenheid van medewerkers en levert verbeterpunten op die zij kan volgen.

De ontwikkelingen binnen SGL, maar ook in de maatschappij, op het gebied van zorgtechnologie zijn ook onderwerp van gesprek geweest. Met name is aandacht geweest voor het ontsluiten en het gebruik van data en de landelijke ontwikkelingen op het gebied van informatie-uitwisseling. Daarbij is stil gestaan bij de steeds groter

wordende dreiging van cybercriminaliteit en de stappen die SGL zet om zich daar zo goed mogelijk tegen te beschermen, zoals het voornemen om in 2024 gecertificeerd te zijn conform NEN 7510. Ook de "harde" I&A kant is aan de orde geweest, gelet op een uitgevoerde aanbesteding van de ICT diensten.

De samenwerking tussen formele en informele zorg is aan de orde geweest in de gesprekken met de Vrijwilligersraad en is een essentieel onderdeel van de nieuwe visie op Wonen, waarin in de gewenste leefgemeenschap nadrukkelijk plaats is voor de vrijwilliger.

SGL ontwikkelt haar expertrol niet alleen en kan dit ook niet. Daarvoor is het noodzakelijk goed in verschillende samenwerkingen met externen te zitten en daarin te investeren. SGL doet dit met verschillende partijen die een rol hebben in de zorg voor mensen met hersenletsel, met name de samenwerking met Adelante en een aantal gemeentelijke samenwerkingen zijn de revue op dat gebied gepasseerd.

Een andere samenwerking die nadrukkelijk op de agenda heeft gestaan van de Raad was de voorgenomen samenwerking met Relim. Relim is een mensontwikkelbedrijf, met name actief in Parkstad, en gericht op werk en participatie voor "mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt". Juist op dat gebied is SGL binnen haar dagbesteding nog in ontwikkeling en kan samenwerking SGL verder helpen. Op basis van een uitgewerkte businesscase en met positieve adviezen van zowel de Centrale cliëntenraad als de Ondernemingsraad, heeft de Raad goedkeuring gegeven aan de voorgenomen bestuurlijke fusie met Relim per 1 januari 2024. Vervolgens heeft de Raad die besluiten genomen dan wel goedkeuring aan verleent, die nodig waren om de nieuwe juridische structuur te realiseren en het bestuur en toezicht daarvan in te richten. Concreet betekent dit dat per 1 januari 2024 de bestuurder van SGL ook de bestuurder van Relim is geworden en dat de Raad met twee leden van de voormalige Raad van Toezicht van Relim is uitgebreid en zowel toezicht houdt op SGL als op Relim.

Naast deze thema's die specifiek betrekking hebben op de koers, zijn ook onderwerpen die zien op de kwaliteit van zorg en veiligheid aan bod gekomen, onder meer door het bespreken van de jaarverslagen inzake incidenten en klachten, het Kwaliteitsrapport 2022, de uitkomsten van de binnenstebuiten bezoeken, de verandering van kwaliteitskeurmerk naar HKZ Zorg en Welzijn en de uitkomsten van de daarbij behorende audit en de interne audits enz.. Naast de bespreking van allerhande genoemde rapporten is er in de commissie Kwaliteit en Veiligheid ook meer "met de benen op tafel" gesproken, enerzijds over het Kwaliteitskompas GHZ 2023 – 2028 en de gevolgen daarvan voor SGL en anderzijds over hoe beleidsmatig te sturen op uitkomsten van kwalitatieve gesprekken met cliënten.

Tenslotte is de bedrijfsvoering, middels de periodieke bestuursrapportages, aandachtig gevolgd. Daarbij heeft de Raad de jaarrekening 2022 en begroting 2023 goedgekeurd, een nieuwe accountant benoemd en is de herziening van de administratieve processen en de introductie van de BI-tool besproken. Tevens is er aandacht geweest voor het managen van risico's en de gevolgen van de ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid en milieu.

Binnen de bedrijfsvoering is verder uitvoerig stilgestaan bij de ontwikkelingen op het gebied van vastgoed. Alle ontwikkelingen (WBC Valkstraat, Tiny houses bij WBC Aan de Pas, tijdelijke huisvesting REC NAH+ etc.) zijn op basis van business cases in samenhang bekeken en gezien is welke consequenties de gewenste plannen hebben op

de financiële positie van SGL. Met betrekking tot de financiële positie en de behoefte aan kapitaal om plannen te realiseren is een treasury beleid opgezet en zijn financieringsopties in kaart gebracht.

### **Governance en evaluatie Raad van Toezicht en Raad van Bestuur**

De jaarlijkse evaluatie van de Raad heeft in maart 2023 plaatsgevonden onder externe begeleiding van de heer Theo Schraven. Over het algemeen is de Raad tevreden over haar functioneren en de afstemming met de organisatie. Een belangrijk verbeterpunt was dat men graag meer tijd en ruimte had om beeldvormend het gesprek te voeren en dat meer terug wil zien in de onderwerpen op de agenda. Zoals uit bovenstaande blijkt, is dat in de loop van het jaar al direct een aantal keren toepast bij daarvoor geschikte onderwerpen. Een tweede verbeterpunt had betrekking op het gezamenlijk volgen van een scholing. Op basis daarvan is besloten om een sessie te gaan organiseren, waarin het Rijnlands denken en in het bijzonder het besturen van en toezicht houden op een organisatie conform dat gedachtengoed centraal staat. Het is de bedoeling dat er jaarlijks één of twee van de sessies gaan plaatsvinden.

De Zorgbrede Governance Code is en blijft hét referentiekader van de Raad. De statuten van SGL zijn hier, gelet op de aanpassingen die benodigd waren om de nieuwe juridische structuur met Relim vorm te geven, extern getoetst en op kleine zaken aangepast aan de laatste inzichten. Op basis van deze meest recente inzichten is ook de conflictregeling tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht aangepast.

Voor wat betreft de samenstelling van de Raad is besloten om deze, met het oog op de bestuurlijke fusie met Relim, uit te breiden met twee leden van de Raad van Toezicht van Relim. De Raad bestaat per 1 januari 2024 dan ook uit zeven leden. Alle benodigde aandachtsgebieden zijn hiermee (meer dan) afdoende afgedekt. Het is de bedoeling dat het aantal leden, middels natuurlijk verloop, weer terugloopt naar vijf.

Verder heeft de Raad in haar rol als werkgever het functioneren van de bestuurder geëvalueerd op basis van de eigen beelden en input vanuit de medezeggenschapsorganen en het managementteam. Daarbij is ook stilgestaan bij de additionele rol als bestuurder van Relim.

Tenslotte heeft de Raad gekeken naar de ontwikkelingen in de WNT en de beloning van de Raad van Bestuur en de vergoeding van haar leden binnen de betreffende kaders vastgesteld.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

Pagina 4 van 4  
d.d. 28/5/2024