

Prettig en veilig vervoer bij SGL



Informatie
voor
cliënten



Voorwoord

In deze brochure informeren wij je over de spelregels en voorwaarden die aan het vervoer bij SGL verbonden zijn.

Alleen vervoer tussen het thuisadres en het aan jou toegewezen activiteitencentrum wordt verzorgd. Mocht je ergens anders heen moeten na of voor je deelname aan de dagbesteding, dien je hiervoor zelf vervoer te regelen. Normaal gesproken zal het toegewezen activiteitencentrum het activiteitencentrum zijn dat het dichtste bij jouw woonplaats ligt. Indien je naar een ander activiteitencentrum wilt gaan, kun je met eigen vervoer komen of kun je met de (voorkeurs-) locatie in gesprek gaan over eventuele mogelijkheden. Er vindt geen individueel vervoer plaats. Uitzonderingen hierop zijn alleen in overleg met de teamleider mogelijk en je hebt hiervoor een medische verklaring van CIZ nodig. Het vervoer bij SGL wordt geregeld en uitgevoerd door Connexxion Taxi Services.

Aan- en afmelden

Wanneer je gebruik gaat maken van een activiteitencentrum binnen SGL zullen jouw gegevens, minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan de dag dat je gebruik gaat maken van het vervoer, door de locatie doorgegeven worden aan Connexxion.

Wanneer er veranderingen plaatsvinden in je weekplanning worden deze door de locatie, tenminste voor 13.00 uur de dag voorafgaand aan de verandering, doorgegeven aan Connexxion.

Mailen heeft de voorkeur voor aan- of afmelden, omdat dat het duidelijkst en snelst is. Dat kan via sgl@connexxion.nl. Vergeet je je niet ook aan- en af te melden bij het activiteitencentrum? Dit kun je in dezelfde mail doen door het mailadres van de locatie toe te voegen.

Telefonisch aan- en afmelden kan ook, maar kan voor langere wachttijden zorgen. Wil je bellen? Connexxion is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 18.00 uur op telefoonnummer 088-6255390.

Het aan- en afmelden van al ingeplande cliëntafspraken

- ▶ Een melding vóór 13.00 uur op maandag t/m vrijdag wordt de volgende werkdag in de vervoersplanning opgenomen.
- ▶ Een melding ná 13.00 uur op maandag t/m vrijdag is twee werkdagen later in de vervoersplanning opgenomen.
- ▶ Een melding ná 13.00 uur op vrijdag is op dinsdag in de vervoersplanning opgenomen.
- ▶ Ben je 's ochtends onverwachts niet in staat om naar het activiteitencentrum te komen, meld dit dan voor 8.00 uur.

Connexxion heeft een Groepsvervoer-app en je kunt inloggen op hun website www.connexxiongroepsvervoer.nl.

Via de app bekijk jij gemakkelijk de geplande ritten, kun je live het vervoer volgen en kun jij je ook ziek, beter of afwezig melden.

Om toegang te krijgen kun je rechtstreeks met Connexxion contact opnemen.

Wat verwachten wij van jou?

- ▶ Je geeft zelf de wijzigingen m.b.t. verlof, ziek- en/of herstelmelding aan Connexxion door. Een familielid of mantelzorger kan ook wijzigingen doorgeven. Indien je vanwege een communicatiebeperking niet in staat bent om zelf wijzigingen door te geven, kan dit ook door de begeleider of het secretariaat van jouw locatie worden gedaan.



- ▶ Meld je tijdig aan of af bij Connexxion. Het is voor Connexxion belangrijk om op tijd te beschikken over een lijst van de cliënten die vervoerd moeten worden zodat zij de chauffeurs en busjes goed kunnen inplannen.
- ▶ Als je naar het activiteitscentrum gaat, dien je klaar te staan vanaf 08.30 uur. Je mag ervan uitgaan dat een chauffeur niet te vroeg voor de deur staat. Uiteraard kan dit incidenteel gebeuren. We rekenen dan op wederzijds begrip.
- ▶ Mocht er sprake zijn van een loosmelding (je bent niet afgemeld maar stapt niet in de taxi of je bent niet thuis) dan zullen wij hierover met jou in gesprek gaan. Bij herhaling zullen er in overleg met de teamleider passende maatregelen genomen worden.
- ▶ Op aanwijzing van de chauffeur doe je altijd de veiligheidsgordel om en hou je deze gedurende de gehele rit om.
- ▶ Je gedraagt je netjes in de bus of taxi en gebruikt correcte omgangsvormen.
- ▶ Je mag spullen in een tas meenemen (op jouw schoot), mits dit niet tot hinder voor de andere cliënten leidt of een gevaarlijke situatie tot gevolg kan hebben.
- ▶ Wanneer je een (elektrische) rolstoel hebt, zorg je ervoor dat de rolstoel in de laagste stand staat bij het in- en uitladen en op de rem staat of uitstaat als de lift naar boven of beneden gaat

Gebeuren er zaken die je niet prettig vindt? Dan kun je dit bespreken met je begeleider. Deze legt afspraken vast in het ECD (elektronisch cliënt dossier).

Wat verwachten wij van chauffeurs?

- ▶ De chauffeur vervoert jou op een veilige en verantwoorde manier.
- ▶ De chauffeur spreekt jou op een correcte wijze aan.
- ▶ De chauffeur neemt de sleutels uit het contact wanneer hij/zij het voertuig verlaat.
- ▶ De chauffeur begeleidt jou, indien noodzakelijk, van deur tot deur (niet in een flatgebouw).
- ▶ De chauffeur betreedt jouw woning niet.
- ▶ In de bus is een lijst aanwezig met de namen, adressen en telefoonnummers van de te vervoeren cliënten.
- ▶ De chauffeur helpt jou bij het in- en uitstappen en wijst, indien noodzakelijk, jou een 'vaste'-zitplaats aan.
- ▶ Er worden altijd veiligheidsgordels gebruikt. De chauffeur ziet hierop toe of helpt bij het vastmaken.
- ▶ De chauffeur houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen en rookt niet in het voertuig.
- ▶ De chauffeur rijdt in voorkomende gevallen rolstoelen in en uit de bus en zet deze op de juiste wijze vast.

Logeren

Indien je gebruik maakt van dagbesteding wordt het vervoer door de (logeer) woonlocatie naar en van het activiteitscentrum geregeld. Hierbij gelden dezelfde spelregels voor het aan- en afmelden. Gedurende de logeerperiode bezoek je het activiteitscentrum dat het dichtst bij het WBC ligt waar je logeert. Dit kan betekenen dat je naar een ander activiteitscentrum gaat dan je gewend bent. Maak je gebruik van dagbesteding bij een andere zorginstelling, dan dien je het vervoer van en naar het logeeradres zelf te regelen en te betalen .

Reistijd en route

De afspraak met de vervoerder is dat je tussen 09.15 uur en 09.45 uur op locatie bent. 's Middags word je tussen 15.45 uur en 16.15 uur opgehaald. Er wordt van jou verwacht dat je klaarstaat zodat er geen onnodige vertraging plaatsvindt op het moment dat de taxi verschijnt. In de app en op de website zie je de planning van jouw rit. Indien gewenst, kun je gebruik maken van de zogenaamde belservice. Deze extra service is bestemd voor cliënten die een dagbestedingslocatie bezoeken. Via deze telefoonservice word je geïnformeerd als de taxi(bus) in aantocht is. Nadat je bent gebeld, kun je klaar gaan staan bij de voordeur. Binnen uiterlijk 10 minuten staat de taxi voor de deur. Je hoeft niet buiten te wachten. Je kunt de belservice activeren door jouw telefoonnummer door te geven aan Connexxion.



Onkostenvergoeding op basis van een geldige vervoersindicatie

Wanneer je op eigen gelegenheid naar de dagbesteding komt, ontvang je van ons een kilometervergoeding. Welk vervoersmiddel je hiervoor gebruikt, bepaal je zelf. We vergoeden echter geen kilometervergoeding als je te voet naar het activiteitencentrum komt. Er geldt een maximale vergoeding. Deze vergoeding bedraagt € 0,23 per kilometer, met een maximum van 30 km per enkele rit. Als je heen- en terugrijdt komt dit uit op een bedrag van maximaal € 13,80 per dag. Je dient voor de declaratie van de kosten gebruik te maken van een declaratieformulier dat je bij de locatie kunt opvragen. Je kunt geen gebruik maken van de regiotaxi (soms ook Omnibuzz genoemd) omdat dat door de gemeentes voor andere doeleinde wordt gefinancierd.

Heb je een compliment of klacht?

Ben je erg tevreden en wil je dat laten weten? Dat kan! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het – ondanks alle goede inzet – niet gaat zoals je had verwacht of had afgesproken. Graag horen wij je ervaringen.

Dit kan via het emailadres: sgl@connexxion.nl.

Wij gaan ervan uit dat cliënten hun chauffeurs respectvol benaderen. Uiteraard hebben chauffeurs, als dit niet gebeurt, ook de gelegenheid om een klacht bij hun werkgever in te dienen.

Vragen?

Heb je nog vragen over het vervoer? Dan kun je terecht bij Connexxion of je begeleider op het activiteitencentrum .



Contact
045 - 800 08 00
info@sgl-zorg.nl

Postadres
Postbus 5036
6130 PA Sittard

www.sgl-zorg.nl