

Buddyzorg Limburg

## **Privacystatement (potentiële) maatjes**

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Buddyzorg Limburg

### **Verwerking van persoonsgegevens door Buddyzorg Limburg**

Wij hechten er veel waarde aan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens Buddyzorg Limburg verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In dit privacystatement beschrijven wij dat op een zo overzichtelijk mogelijke manier. Buddyzorg Limburg staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacystatement kunt u vinden op onze website: [www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)

### **Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?**

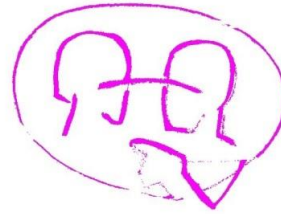
Uw persoonsgegevens worden door Buddyzorg Limburg verwerkt voor de volgende doeleinden.

#### **1. Het leggen en houden van contact**

Via het formulier op de website, telefonisch of per email kunt u een contact leggen met Buddyzorg Limburg om informatie te krijgen over Buddyzorg Limburg of te bespreken wat Buddyzorg Limburg voor u zou kunnen betekenen. De contactgegevens die u invult / aangeeft gebruiken we om contact te leggen en waar aan de orde te houden.

#### **2. Het verlenen van sociale en/of emotionele ondersteuning (inclusief evaluatie daarvan)**

Voor het verlenen van ondersteuning aan u sluiten we een overeenkomst met u als maatje af. Wij verwerken persoonsgegevens om ondersteuning te verlenen aan maatjes. Dit betreft onder andere gezondheidsgegevens. Deze gegevens ontvangen we direct van u of van uw huisarts, het ziekenhuis of een andere instelling. In het kader van deze overeenkomst kunnen we ook contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers of familieleden verwerken.



Buddyzorg Limburg

### **3. Het voeren van administratie**

Om onze dienstverlening mogelijk te maken, dienen wij administratie te voeren. Hierbij verwerken we persoonsgegevens van maatjes.

### **4. Eventuele andere doeleinden.**

Mocht Buddyzorg Limburg uw persoonsgegevens nog voor andere doeleinden willen gebruiken, dan doen wij dat niet zonder voorafgaande toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruiken van een foto van u op de website.

#### **Welke grondslagen zijn van toepassing?**

Buddyzorg Limburg verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volgende grondslagen zijn van toepassing:

#### **1. Uitvoeren van overeenkomsten**

De verwerkingen van persoonsgegevens voor het bieden van ondersteuning aan onze maatjes hebben als grondslag 'uitvoeren overeenkomst'. Hier valt ook het voeren van administratie onder.

#### **2. Voldoen aan wettelijke verplichting**

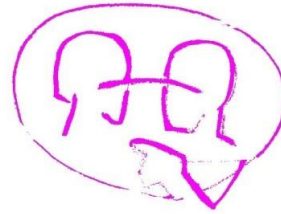
Met name de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) biedt voor bepaalde gegevensverwerkingen een wettelijke grondslag.

#### **3. Gerechtvaardigd belang**

Voor de afhandeling van uw vragen via het contactformulier op de website of via telefoon of e-mail, geldt 'gerechtvaardigd belang' als grondslag. Het is in het belang van beide partijen dat betrokkenen een tijdige en inhoudelijk correcte reactie ontvangen op hun verzoek.

#### **4. Toestemming**

- Voor het plaatsen van foto's van maatjes op de website van Buddyzorg Limburg vragen we toestemming aan de betreffende maatjes of hun wettelijk vertegenwoordigers.
- Voor het delen van het dossier van maatjes aan andere zorgaanbieders, vragen we toestemming aan de maatjes of hun wettelijk vertegenwoordigers.
- Voor eventuele andere verwerkingen van persoonsgegevens die niet op een andere grondslag kunnen worden gebaseerd, vragen wij toestemming.



Buddyzorg Limburg

### **Met wie deelt Buddyzorg Limburg uw gegevens?**

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

#### **1. Andere zorgaanbieders**

Als het maatje zorg dient te ontvangen van andere zorgaanbieders, dan deelt Buddyzorg Limburg gegevens met deze zorgaanbieder. Hiervoor vraagt Buddyzorg Limburg toestemming aan het maatje.

#### **2. Gemeenten**

Buddyzorg Limburg deelt gegevens met gemeenten om voor de geleverde ondersteuning subsidie te kunnen ontvangen.

Buddyzorg Limburg geeft géén gegevens buiten de Europese Gemeenschap (EU) door.

### **Hoe lang bewaart Buddyzorg Limburg uw persoonsgegevens?**

Buddyzorg Limburg bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy statement genoemde doelen te bereiken.

- Er zijn ook gegevens die Buddyzorg Limburg verwerkt die verband houden met ondersteuning. Deze gegevens bewaart Buddyzorg Limburg zo lang als noodzakelijk.
- Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

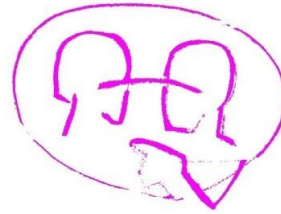
### **Websites van derden**

Onze website bevat links naar andere websites. Buddyzorg Limburg is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens.

### **Inzage, wijziging, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens**

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Buddyzorg Limburg van u verzamelt en gebruikt, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Tevens heeft u het recht:

- Om uw persoonsgegevens te corrigeren of verwijderen (als u daarvoor een gegronde reden heeft),



Buddyzorg Limburg

- Om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken,
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Buddyzorg Limburg
- Op gegevensportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij in elektronische vorm van u beschikken, naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraging sturen naar [privacy@sgl-zorg.nl](mailto:privacy@sgl-zorg.nl). Afhankelijk van het type verzoek vragen wij u om u te legitimeren. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop Buddyzorg Limburg uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden bij [privacy@sgl-zorg.nl](mailto:privacy@sgl-zorg.nl). Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

**Verwerkingsverantwoordelijke:**

Buddyzorg Limburg  
Havikstraat 18  
6135 ED SITTARD

**Functionaris voor Gegevensbescherming**

Paul Meiser

**Tel.:** 046 42 03 800

**e-mailadres:** [privacy@sgl-zorg.nl](mailto:privacy@sgl-zorg.nl)